

GARANTİ KAPSAMI-RESİSTALL NG2 (BASIC)

I. GENEL KAPSAM: Bayraktar Otomotiv ("BOT"); ResistAll© ürününün doğru ve profesyonel bir şekilde aracınıza "Uygulama Yapılan Alanlar" uygulandığında ve ResistAll© ürünü burada belirtilenleri yerine getiremediğinde, bu garantide "Garanti" temin edildiği üzere aracınızın uygulama yapılan alanlarına zarar geldiği ölçüde hasarı karşılamayı garanti eder. Bu Garanti, aşağıda belirtilen şartlar ve koşullar kapsamında **hayat boyu yenilenebilir**dir.

DIŞ (BOYA): Spoiler, tamponlar, trim alanlar, menteşeler, dâhil olmak üzere Uygulama Yapılan "dış" Alanlar; seçili süre içerisinde şu konularda garantilidir: hava durumundan kaynaklı solma veya boya parlaklık kaybı.

İÇ (KUMAŞ VEYA VİNİL/ DERİ DÖŞEME): Orijinal fabrika çıkışından gelen yer paspasları, ve orijinal fabrika çıkışı bagaj ve/veya kargo alanı paspası dâhil olmak üzere Uygulama Yapılan "iç" Alanlar seçili süre içerisinde şu konularda garantilidir: Yiyecek ve/veya içecek lekeleri

II. GARANTİ KAPSAMI:

Yukarıda yer alan garanti kapsamına aykırı bir durumun ortaya çıkması halinde BOT sorumluluğu tamamen kendisinde olarak BOT; size hiçbir ücret ödetmeden, yalnızca uygulama yapılan alanın zarar görmüş kadarını mümkün olduğu ölçüde temizleyecek, boyayacak, cilalayacak, detaylandırarak, tadilatı geçirecek, değiştirecek veya yeniden boyayacaktır.

ResistAll NG2 uygulaması yapılan araçların rutin ya da atıkların yüzeyden çıkartılması için yapılacak iç ve dış temizliği her durumda Müşteriye aittir. Müşteri, bu temizliğin BOT ya da diğer ResistAll uygulayıcıları tarafından yapılmasını talep edecek olursa bu işlem ayrı bir ücrete tabidir. BOT ancak; Müşteri tarafından aracın iç ve dış temizliğinin yapılmasına rağmen, Garanti Kapsamı/I.Genel Kapsam'da belirtilen durumların giderilememesi halinde(bir kısım özellikli atıkların yüzeyden çıkartılamaması gibi) yapılması gerekenleri ücretsiz olarak yapmakla yükümlüdür.

Müşteri, ResistAll© ürününün uygulanması ya da garanti talebinin BOT tarafından yukarıdaki paragrafta yazılı olduğu şekilde yerine getirilmesi sebebiyle, uygulama yapılan alanların zarar görmüş kadarının onarımı için bu garanti kapsamında hiçbir zaman değer kaybı ya da her ne ad altında olursa olsun herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Onarımın yapılması ve onarıma karar verilmesi tamamen BOT sorumluluğundadır. Uygulama yapılan herhangi bir "iç veya dış" Alanı onarırken, değiştirirken veya yeniden boyarken, uygulama yapılan alanın zarar görmemiş kısmıyla her zaman bire bir aynı rengi ve/veya kumaşı tutturmak mümkün olmayabilir. Bu uyumsuzluklar kapsam dışındadır ve BOT bu tür durumlardan sorumlu değildir. BOT; herhangi bir onarıma izin vermeden önce uygulama yapılan alanın zarar görmüş kısmını inceleme hakkını saklı tutar.

III. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR:

Doğal durumlardan kaynaklı zararlar, normal aşınma ve yırtılmalar, önceden mevcut durumlar veya evcil hayvanlar tarafından oluşan zararlar (kan, kusma veya idrar harici.), sigara yanıkları, sigara duman lekeleri (is), sigara kokusu, sökükler, her türlü sıvı yağlar, balık kokusu, plastik fırça izleri. Aracın çalışmasına ilişkin kokular veya aracın içinden salınan herhangi bir yağ kokusu dâhil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı olmayacak şekilde yiyecek ve içecekler sonucunda küf ve pasın neden olduğu kokular ve haricinde oluşan

herhangi diğerkokular. Sert su lekesi, endüstriyel kirler, kuş atıkları, asit yağmuru, ağaç reçinesi, oksitlenme, böcek lekesi, yol tuzu, sıvı veya kuru magnezyum ve/veya kalsiyum klorür gibi buz çözücü maddeler, kum aşınması, kazara veya rastlantısal oluşan boya sıçramaları, Ön far lensi matlaşması veya solması (sadece dış cam yüzeyi kapsar), alüminyum alaşımlı veya krom jantlarda olabilecek fren tozu lekelenmesi ve krom üzerinde su lekeleri, Teflon kaplamalı pigmente plastik alanlar, kötüye kullanma, vandalizm, tadilat, kasti faaliyetler, hatalı kullanım (kullanıcı hatası), ihmal, anormal renk atma veya bozulmaya sebep olan faaliyetler, yangın, sel, rüzgâr, şimşek, dolu, asit, sert veya aşındırıcı kimyasallar, taş aşınması, dökülmeler, boya yontulmaları, kazıma, sır çatlaması, lekelenme veya; egzoz sistemi, pullar ve/veya grafik tasarım, mekanik veya hareketli parçalar, dorse, iç paneller, tırabzan, iç bagaj kapısı, tavan döşemesi, direksiyon simidi, emniyet kemerleri, satış sonrası paspasları, satış sonrası bagaj ve/veya kargo alanı paspası, süet alanların ayrılması; yoldan sıçrayan madde (taş, yırtık lastik vb), darbe veya çarpma ile oluşan her türlü zarar, çizikler, göçükler, oyuklar, Araç üretici garantisini kapsamındaki Araç üreticisi arızaları ve/veya zararları güneşten (ultraviyole ışınlarından) oluşan solma veya çatlamalar, sakız, mürekkep ve boyalar (kıyafet boyaları dahil, kot pantolon vb), ruj ve makyaj lekeleri, boya kalemleri, idrar ve kusuk lekeleri, kan lekesi, evcil hayvan lekeleri; pigmente edilmiş plastik kapı şeritleri ve konsollar dâhil olmak üzere, araç içi alanlardaki yukarıda belirtilen unsurlardan doğabilecek lekelenmeler. Boya koruma sonrası (NG2 uygulamaları) yüzeye aksesuar ve/veya sticker ya da grafik uygulaması yapılmasından doğan zararlar.

IV. BOT SORUMLULUĞU: RESISTALL® ÜRÜNÜ İÇİN TÜM BOT YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE BU GARANTİ, BU GARANTİNİN KOŞULLARI UYARINCA HESAPLANAN MİKTARLARLA SINIRLIDIR. BOT TESADÜFİ, DOLAYLI VE CEZAİ ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. BU GARANTİ SİZE, BELİRLİ GEREKLİLİKLER İÇİN BAZI YASAL HAK VE ÇAĞRI HAKLARI VERMEKTEDİR. TÜKETİCİLERİN YASAL HAKLARI SAKLIDIR. TÜKETİCİNİN SAHİP OLDUĞU YASADAN DOĞAN HAKLAR BURADA YAZILI GARANTİ İLE SINIRLANDIRILAMAZ.

V. ARAÇ SAHİBİNİN SORUMLULUĞU (GARANTİDEN FAYDALANMA KOŞULLARI):

- A)** Aracınızı düzenli olarak kontrol etmeli ve aracınızı üretici tarafından önerilen şekilde tutmalısınız.
- B)** Uygulama Yapılan "iç veya dış Alanlarda herhangi bir leke veya zarar fark etmeniz durumunda, otuz (30) günü geçmeyecek şekilde veya Garanti kapsamı içinde derhal BOT ile irtibata geçin.

VI. İDDİA AŞAMASI: İddianıza ilişkin herhangi bir sorunuz olduğunda 0212 287 81 12 numaralı telefondan veya www.resistall.com.tr'den BOT ile irtibata geçin. Zarara ilişkin bilgi, Garantinizin ve Kayıt formunuzun bir kopyası veya ürünü aldığınızın kanıtı ve/veya Sizin kimlik belgeniz talep edilebilir. **Bir garanti iddiasının dikkate alınması için, iddianın bu Garantiyle ilişkisi bulunan Kayıt formunda belirtilen Süre içinde gönderilmesi gerekmektedir.**

VII. TANIMLAR:

Siz ve Sizin terimleri, bu Garantiyle ilişkili Kayıt formunda adı geçen ve bunu imzalayan BOT müşterisi anlamına gelecektir.

Araç terimi, bu Garantiyle ilişkili Kayıt formunda listelenen otomobil, kamyon veya kamyonet anlamına gelecektir (özel ticari veya karavanlar dâhil değildir).

Yeni / Yeni Kiralanmış Araç terimi, ResistAll® ürününün uygulanması (veya devir halinde yeniden uygulanması) sırasında, sınırsız km performansı olan ve bir(1) model yılını geçmemiş araç anlamına gelecektir.

İkinci El / İkinci El Kiralanmış Araç terimi, bir (1) model yılından daha yaşlı olan araçlar anlamına gelecektir.

Bayi terimi, Kayıt formunda listelenen ResistAll© ürününün tedarikçisi anlamına gelecektir. Bayinin, BOT tarafından yetkilendirilmiş bir ResistAll© ürün tedarikçisi "BOT Bayisi" olması gerekmektedir.

Endüstriyel Kirler terimi, havayla uçarak gelen ve aracın yüzeyine yapışan/saplanan, ardında da yüzeyden çıkartılması için özel işlem gerektiren küçük metalik parçalar(demir tozu olarak da bilinir) anlamına gelecektir.

Sert Su Lekesi terimi, aracın uygulama yapılan alanları üzerinde biriken ve sizin çıkaramadığınız mineral veya su kalıntıları anlamına gelecektir.

Kum Aşınması terimi, karşı konulamaz rüzgârla uçan kum taneciklerine bağlı ve aracın boyalı yüzeyinde meydana gelen matlaşma veya solma anlamına gelecektir.

Süre terimi, ResistAll© ürününü aldığınız tarihten kayıt formunda tarafınızdan belirtilen sürenin dolmasına kadar olan, bu garantinin geçerli olacağı süre anlamına gelecektir.

VIII. DİĞER HÜKÜMLER:

GARANTİNİN FESHİ: Bu Garanti feshedilebilir değildir.

HAYAT BOYU YENİLENEBİLİR: Bu Garanti; Süre ve Yenileme Süresinin dolmasından otuz (30) gün önce BOT bayisini aramanız ve geçerli ücreti ödeyerek ResistAll© ürünü yeniden uygulanmasını talep etmenize bağlı olarak BOT'un yazılı onayıyla Süre ve Yenileme Süresinin dolmasından sonra bir (1) yıllık aralıklarla yenilenebilir "Yenilenme Süresi".

DEVİR SEÇENEĞİ: Bu garantinin; satış tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ikinci sahibin BOT'u devir talebi hakkında bilgilendirmesi koşuluyla ve BOT yazılı iznine bağlı olarak, araç süresi içinde, sizin tarafınızdan aracınızın ikinci sahibine devredilmesi mümkündür.

ZAMAN HESAPLAMASI: Bu garantide belirtilen tüm zamanlar, yukarıdaki yazılı uygulama gününden itibaren başlanarak hesaplanacaktır.

MÜŞTERİYE BİLGİ: Bu garanti bir ürün garantisidir ve sigorta değildir.

BOT GARANTİ SAHİBİ: Bu Garanti kapsamında memnun kalmamanız durumunda BOT ile iletişime geçebilirsiniz.

TÜM ANLAŞMA: BU GARANTİ BOT VE SİZİN ARANIZDAKİ TÜM ANLAŞMAYI TEMSİL EDER VE BOT TARAFINDAN YAZILMADIĞI SÜRECE HİÇBİR KOŞULDA DEĞİŞTİRİLEMEZ VEYA GENİŞLETİLEMEZ. BOT ADINA BAĞLAYICI VE KONUŞACAK OLAN YETKİLİ BİREYLER, AŞAĞIDAKİ ADRESTE BULUNANLARDIR. BU GARANTİ, ARACINIZA KURULAN VEYA UYGULANAN ÜRÜN İÇİN TEMİN EDİLEN BİR ÜRÜN GARANTİSİDİR. BOT BAYİSİ, BOT ADINA BU GARANTİNİN KOŞUL VE ŞARTLARINI HİÇBİR SURETLE GENİŞLETMEYE VEYA BELGELERİ, MEKTUPLARI VEYA TEBLİĞLERİ ALMAYA YETKİLİ DEĞİLDİR.